תעודת אחריות

לקוח/ה יקר/ה,
חברת יניר מערכות בע"מ מברכת אותך על רכישת מוצר זה מתוצרת FUJICOM ומודים לך שבחרת בנו.
הנאתך מהמוצר ומהשירות הנלווה אליו חשובה לנו, לפיכך, נעשה כל מאמץ על מנת להעניק לך, במידת הצורך שרות מקצועי יעיל, מהיר ואיכותי. תתחדש/י!

פרטי המוצר	מקררים/מקפיאים/מכונות כביסה/מדיחים מייבשי כביסה/כיריים/תנורי בישול ואפייה
דגם	
מס' סידורי	
שנת ייצור	
תאריך הרכישה	
תוקף אחריות עד	

פרטי המוכר	
מקום רכישת המוצר	
חתימה וחותמת	

שם הלקוח	
טלפון	
כתובת מלאה	

פירוט תנאי האחריות:

1. אנו ממליצים בפניך לשמור העתק מחשבונית הקניה על מנת לאפשר לך בעתיד שחזור פרטים אודות רכישת המוצר. משך האחריות היא 12 חודשים מתאריך הרכישה (להלן "תקופת האחריות").

2. אנו מתחייבים לתקן ללא תמורה כל קלקול במוצר שנתגלה בתקופת האחריות, כולל החלפת חלפים, היה ונדרש לכך, בחלפים חדשים ומקוריים.

3. תיקון של: מקרר, מקפיא, מכונות כביסה, כיריים ותנור בישול ואפייה, יבוצע במעונו של הצרכן או במעבדת השירות (הובלת המוצר והחזרתו יהיו ללא תשלום).

4. אנו מתחייבים לתקן את המוצר תוך 7 ימים מיום הקריאה (למוצרים אותם יש לתקן במעונו של הצרכן), במקרים בהם הקלקול מונע את השימוש העיקרי שלשמו מיועד המוצר יבוצע התיקון המועדים כדלקמן, מיום קבלת הקריאה:

א. מקררים ומקפיאים תוך יום עסקים אחד.

ב. כיריים תוך 2 ימי עסקים.

ג. מכונות כביסה ותנורי בישול ואפייה תוך 3 ימי עסקים.

שבתות וחגים לא יבואו במניין איזה מהתקופות הנ"ל.

5. אין אנו מתחייבים לתקן את המוצר אם מקור הקלקול הוא בנזק מכוון שגרם הצרכן.

6. בכל אחד מהמקרים הבאים, תיקון ו/או הובלה ו/או החלפה של המוצר יהיו בתשלום אף אם תקופת האחריות למכשיר טרם הסתיימה:

א. הקלקול נגרם על ידי כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר לצרכן.

ב. הקלקול נגרם עקב זדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש במוצר שלא בהתאם להוראות השימוש והכל בכפוף להוראות כל דין.

ג. נזקים קוסמטיים, נזקי רטיבות, אש, נזקים כתוצאה מפגיעה מכנית ע"י גורם חיצוני למוצר, נזקים כתוצאה מהפרעות בזרם החשמל כולל נזקי ברק.

ד. בוצע במוצר תיקון או שינוי במוצר ע"י גורם אשר לא הורשה לכך מטעם היצרן/היבואן.

7. תקופת האחריות תהא ל-12 חודשים, ותתחיל עם מסירת הטובין בפועל לצרכן. למוצרים להם קבע היצרן חובת התקנה או הדרכה, תחל תקופת האחריות במועד סיום ההדרכה או ההתקנה, לפי המאוחר, ובלבד שעד למועד התקנת הטובין לא עשה הצרכן שימוש בטובין שנמסרו לו והטובין נשמרו בתנאים ראויים העונים לדרישות היצרן, ובלבד שהתקופה שחלפה מיום מסירת המוצר לצרכן ועד לביצוע ההתקנה/הדרכה לא תעלה על – 30 יום.

8. במקרה של העברת בעלות על המוצר, האחריות כמפורט לעיל תימשך לטובת הצרכן אליו הועבר המוצר. (למען הסר ספק, אין בהעברת בעלות כדי לשנות את מועד תום האחריות). הננו ממליצים בפניך להודיע לנו על העברת בעלות, מיידית עם ביצועה, על מנת למנוע תקלות ושיבושי רישום.

9. כל האמור לעיל בתעודת אחריות זו תקף לטובת הצרכן כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן. אין אחריות למוצרים שנרכשו ע"י הרוכש לשימוש שאיננו אישי, ביתי או משפחתי.

10. למען הסר ספק, החברה לא תישא בכל אחריות שהיא לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או נזקי צד ג' הקשורים במכשיר ובשימוש בו. בשום מקרה, תהא סיבתו ככל שתהא, תוגבל חובת החברה לנזקים כוללים ומצטברים שיגרמו ללקוח, באם יגרמו, לסכום השווה למחיר ששילם הלקוח תמורת המכשיר.

11. מובהר כי המוצר מיועד לשימוש פנימי בלבד

כחלק מהערכה למוצר, מצורפת מדבקת האחריות אשר מוצמדת למוצר. פרטי תום תקופת האחריות אמורים להיות ממולאים על המדבקה במהלך העברת המוצר לרשותך או בשעת ההפעלה הראשונית ע"י טכנאים מטעם יניר מערכות בע"מ (היה והמוצר והנחיות הפעלתו דורשים זאת).

במידה והמדבקה איננה מודבקת כראוי, הנך מוזמן ליצור עמנו קשר על מנת שנוכל לשלוח לך מדבקה מתאימה. בטלפון: 03-9078846, דואר אלקטרוני: service@yanir.co.il, פקס: 03-9091986.

ברכישת כיריים גז בלבד:
התקנת כיריים גז יתבצע אך ורק על ידי טכנאי גז מוסמך או טכנאי גז מוסמך מטעם חברת השירות - אין לפתוח את המוצר או להפעילו לפני הגעת טכנאי הגז. כל חריגה או נזק שייגרם יהיה באחריות המשתמש בלבד. יש לפנות את המוצר הישן לפני התקנת המוצר החדש.
שירותי "Team Service" השירות המורשה והמוסמך למוצרי פוג'יקום. לשירות התקנה, הדרכה ותיקונים יש לפנות לתחנות השירות המופיעות מטה. במהלך ההפעלה תודבק מדבקת האחריות וימולאו פרטיה על ידי המתקין.

תחנות שירות:
מספר קו ראשי: 998-556-1700
מרכז: חדרה עד קרית גת – איי די אס מרכז: 03-5417008 | **י-ם**: בית שמש, מעלה אדומים וגוש עציון – אלרם: 666-288-1800
צפון: חיפה והקריות, חדרה עד נהריה – צ.י. טכנוקור: 04-8415716 | **הגליל והעמקים**: בית שאן-עפולה עד קרית שמונה ורמת הגולן – שירות מוטי: 04 – 6060214 | **באר-שבע**: מצפה רמון-ירוחם-דימונה עד קרית גת – קירור אלי: 08-6272461